

Gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring KMLP vzw

1. Koninklijke Maatschappij voor Landbouw en Plantkunde vzw (KMLP vzw)

1.1 Welkom op onze website! Wij hopen dat u geniet van uw online ervaring.

1.2 Deze website wordt uitgebaat door en onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Maatschappij voor Landbouw en Plantkunde vzw, met maatschappelijke zetel te 9051 Gent (België), Kortrijksesteenweg 1097 A, ondernemingsnummer BE 0406.711.102, hierna "KMLP VZW" genoemd.

1.3 De Koninklijke Maatschappij voor Landbouw en Plantkunde VZW stelt alles in het werk om het vertrouwen van de gebruikers van de Website te behouden.

1.4 Deze voorwaarden omschrijven welke diensten en informatie je op de website terugvindt en hoe je als bezoeker van de website hier gebruik van kan maken.

1.5 Deze voorwaarden bevatten ook informatie betreffende het gebruik van "cookies" en het beleid van KMLP op het gebied van de bescherming van persoonlijke gegevens (privacyverklaring).

2. Het gebruik en de toegang van de website

2.1 "website" slaat op de website <http://www.floralien.be/> en de websites die deel uitmaken van deze website, waaronder ook de website van het online ticketplatform inzake de verkoop van de event tickets.

2.2 Je wordt gebruiker van de website door de website te bezoeken, informatie te raadplegen of te delen op de website, aankopen te verrichten en door elk ander gebruik. Elk gebruik van de website houdt uw akkoord in met deze voorwaarden. Het gebruik van specifieke onderdelen of diensten van de website kan geregeld worden door specifieke voorwaarden, zoals de verkoopvoorwaarden voor het online ticket platform, die deze gebruiksvoorwaarden vervolledigen. Het gebruik van die onderdelen en diensten houdt uw akkoord in met deze specifieke voorwaarden.

2.3 Om gebruik te maken van de website dienen minderjarige gebruikers vooraf de toestemming van hun ouders, voogd of wettelijke vertegenwoordigers te hebben. KMLP vzw vraagt minderjarige gebruikers die persoonlijke gegevens meedelen om ook eerst de privacyverklaring van KMLP vzw te lezen en te bespreken met hun ouders, voogd of wettelijke vertegenwoordigers.

2.4 De website is compatibel met de meeste browsers. KMLP vzw kan echter geen garantie geven met betrekking tot de compatibiliteit en is niet aansprakelijk indien de gebruiker van de website of een deel ervan toch niet zou kunnen gebruiken. De dienstverlening kan verschillen naargelang het land waar de gebruiker de website raadpleegt. KMLP vzw streeft ernaar de website op een

continue wijze en aan een zo groot mogelijke groep gebruikers aan te bieden, maar biedt geen garantie wat betreft de beschikbaarheid of toegankelijkheid. KMLP vzw behoudt zich het recht voor om de website te wijzigen, tijdelijk of permanent te schorsen, zonder voorafgaande kennisgeving of zonder recht op schadevergoeding, bijvoorbeeld in geval van onderbrekingen, storingen of vertragingen.

2.5 Het is de gebruikers verboden om zich op enige wijze toegang te verschaffen tot delen van de website die niet bestemd zijn voor de gebruiker en het is evenmin toegelaten om informatie op de website die niet aan de gebruiker toebehoort te wijzigen, te verwijderen of te archiveren.

3. De inhoud van de website

3.1 De informatie op de website wordt u ter beschikking gesteld voor informatieve doeleinden en voor de commercialisatie door KMLP vzw van haar producten. Het is niet toegestaan aan de gebruikers om de informatie verder te commercialiseren, bijvoorbeeld door het verkopen of verhuren van informatie of algemeen elk ander gebruik anders dan door deze voorwaarden toegelaten.

3.2 KMLP vzw streeft ernaar dat de informatie op haar website correct, geschikt en up to date is, maar garandeert dit niet. Alle documenten, informatie en materialen worden in de huidige toestand geleverd, zonder enige garantie, noch uitdrukkelijk of impliciet, bijvoorbeeld omtrent de geschiktheid voor een bepaald doel. KMLP vzw is evenmin aansprakelijk voor informatie die werd aangeleverd door derden, waaronder gebruikers.

3.3 KMLP vzw zal nooit opzettelijk foutieve informatie op haar website publiceren. Ondanks onze voorzorgen kan onvolledige of foutieve informatie dan ook op geen enkele wijze aanleiding geven tot schadevergoeding. KMLP vzw behoudt zich het recht om de informatie op haar website te veranderen zonder de gebruikers op voorhand op de hoogte te brengen.

3.4 KMLP vzw kan niet aansprakelijk gesteld worden voor drukfouten. Indien bijvoorbeeld de informatie betreffende een product, zoals de prijs ervan, duidelijk verkeerd zou zijn weergegeven, houdt KMLP zich het recht voor een bestelling van dergelijk product te weigeren of te annuleren, ongeacht of de bestelling al dan niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een bevestiging of de prijs van het product al dan niet werd gedebiteerd bij de gebruiker.

3.5 KMLP vzw is niet gehouden toezicht te houden op de legitimiteit en verenigbaarheid met de goede zeden van de informatie die de gebruikers of de website plaatsen (posts, reacties, ...). KMLP vzw is evenmin aansprakelijk bij schendingen van auteursrecht die gebruikers begaan. KMLP vzw is niet aansprakelijk voor informatie die door derden op de website wordt geplaatst maar behoudt zich het recht voor deze informatie te verwijderen indien zij van oordeel is dat deze niet strookt met deze gebruiksvoorwaarden. De gebruiker die

informatie op de website plaatst zal KMLP vzw vrijwaren tegen iedere aanklacht of vordering van derden die KMLP vzw naar aanleiding daarvan zou ontvangen.

3.6 KMLP vzw maakt gebruik van hyperlinks naar andere websites om haar klanten extra informatie aan te bieden. KMLP vzw oefent geen controle uit over de voornoemde gelinkte websites en wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot de informatie hierop en de werking, beschikbaarheid, kwaliteit, wettigheid, betrouwbaarheid en nut ervan.

4. Bescherming van de intellectuele eigendom

4.1 De informatie die is gepubliceerd op de website, waaronder ook deze gebruiksvoorwaarden, behoort KMLP vzw toe of de derden van wie KMLP vzw de toestemming heeft verkregen om informatie op haar website te publiceren.

4.2 De website is een originele creatie waarvan voor elke element zowel de inhoud als de structuur beschermd worden door het auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten, waaronder de lay-out, structuur, databanken, broncodes en programmatuur. Dit geldt eveneens voor de gebruikte illustraties, teksten, logos, tekeningen, beelden, geluiden en ander audiovisueel materiaal. Alle handelsmerken, merknamen of bedrijfsnamen zijn de handelsmerken of geregistreerde handelsmerken die toebehoren aan de desbetreffende eigenaars.

4.3 De gebruiker verwerft nooit rechten op een element van de website. Het is de gebruikers bijgevolg niet toegelaten om kopieën te maken of aanpassingen, vertalingen, bewerkingen of wijzigingen te doen, en evenmin om het geheel of van een gedeelte van de website te verspreiden, verkopen, publiceren of commercialiseren zoals door de creatie van links naar de website of het opslaan van informatie in een database, in welke vorm of op welke manier dan ook – elektronisch, mechanisch of anders. Schending van eigendomsrechten kan aanleiding geven tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke sancties.

4.4 KMLP vzw verwerft de intellectuele eigendomsrechten, hierboven beschreven, op door de gebruikers van de website online geplaatste informatie. Door het online plaatsen van die informatie, zoals teksten, afbeeldingen of andere bestanden, draagt je jouw intellectuele eigendomsrechten hierop over aan KMLP vzw, in de mate toegelaten door de wet, en geef je KMLP vzw toestemming om die informatie kosteloos te gebruiken, te verspreiden of te wijzigen, op de website of elders.

5. Aansprakelijkheid

5.1 KMLP vzw biedt geen garantie omtrent de toegankelijkheid en het functioneren van de website en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout, nalatigheid of vergetelheid in het concept, functioneren, inhoud, onderhoud, bijwerking, beveiliging of gebruik van de website. KMLP vzw is niet aansprakelijk voor de schade van welke aard ook, waaronder afwezigheid van dienstverlening,

gegevensverlies of andere vormen van computerschade, die zou voortvloeien uit het gebruik van de website of de onmogelijkheid van gebruik.

5.2 Het downloaden en/of installeren van software door de gebruiker op diens computer kan leiden tot wijzigingen in de programmatuur en bestanden van de computer van de gebruiker. Het is aan de gebruiker om na te gaan wat de gevolgen zijn van het gebruik en installatie op diens computer.

5.3 KMLP vzw zet middelen in om haar website vrij te houden van bugs, virussen, trojans, spyware en andere ongewenste software, doch kan niet garanderen en niet aansprakelijk gesteld worden indien deze toch voorkomen. KMLP vzw vraagt de gebruiker om zelf bijgewerkte antivirus, firewalls en andere beschermende software te installeren. Indien de gebruikers onregelmatigheden bij het gebruik van de website zouden vaststellen, kunnen zij KMLP vzw contacteren.

6. Bijkomende verkoopvoorwaarden inzake e-tickets

6.1 Deze bijkomende verkoopvoorwaarden vullen de algemene verkoopvoorwaarden van www.teleticketeasy.be aan.

6.2 Elk ticket heeft een unieke barcode en geeft één persoon toegang tot Floraliën Gent 2016 op de aangegeven datum. Tickets kunnen niet worden gebruikt voor een andere bezoekersdag dan aangegeven.

6.3 Het bedrag van de verkoop kan worden geïnd via ofwel overschrijving, via VISA, via MASTERCARD of via BELFIUS NETBANKING. Er is een betalingskost wanneer er betaald wordt met kredietkaarten (afhankelijk welke kaart er gebruikt wordt). Het te betalen bedrag wordt verhoogd met de kost die vermeld staat op de betalingspagina.

6.4 Elk op de vervalddag niet betaald bedrag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestellingen worden verhoogd met een interest aan 12% op jaarbasis op het onbetaalde bedrag, en dit tot aan de volledige betaling. Bovendien zal eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de onbetaalde hoofdsom en die minimum 50,00 € bedraagt, verschuldigd zijn.

6.5 KMLP vzw is niet aansprakelijk in geval van veranderingen in locatie, datum, prijzen of andere informatie betreffende het event of betreffende de annulering van het event.

6.6 Het ticket, eens afgedrukt op wit papier, is uw enige toegangskaart. Enkel tickets met een geldige unieke barcode geven toegang tot de vier locaties. Zorg ervoor dat de barcode niet beschadigd geraakt. Voor kinderen met een speciale korting verbonden aan leeftijd (bijvoorbeeld minderjarigen) moet de identiteitskaart aan de ingang op verzoek worden getoond. Elke wijziging,

schrapping van tekst of het onleesbaar maken van een vermelding van het ticket zal de nietigheid van het ticket tot gevolg hebben.

6.7 Het ticket zal worden gescand aan de ingang van de eerste site die u bezoekt en wordt ingeruild voor een polsbandje. U kan uw bezoek starten op elk van de vier sites. Hierna is het aangewezen het aangeduide parcours te volgen.

6.8 De toegangskaart kan niet worden terugbetaald, zelfs niet in geval van verlies of diefstal, noch teruggegeven, noch omgeruild noch geannuleerd.

6.9 KMLP vzw houdt zich het recht voor de toegang tot het event tijdelijk of definitief te weigeren zelfs met een geldig toegangsbewijs bij vermoeden van fraude, om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld bij overbevolking van een bepaalde site, bij beslissing van de veiligheidsdiensten -politieel of eigen beveiliging- of wangedrag. Elke poging of daad van misbruik, namaak of fraude van de tickets kan leiden tot gerechtelijke vervolging.

6.10 Elke bestelling is definitief zodra deze geregistreerd is.

6.11 Een annulering door KMLP vzw wordt in geval van overmacht niet terugbetaald. Worden onder meer maar niet uitsluitend beschouwd als gevallen van overmacht: een daad van terrorisme en extreme weersomstandigheden zoals overstromingen, bliksem en stormen. KMLP vzw is er niet toe gehouden het bewijs te leveren van de onvoorzienbare of onvermijdbare aard van de situatie in geval van overmacht.

6.12 Houd er als toeschouwer rekening mee dat het event kan worden gefilmd. Bij film- of tv-opnamen bestaat de kans dat u in beeld wordt gebracht.

6.13 Respecteer de eigendommen en de nachtrust van onze burens.

6.14 Lever een inspanning om geen zwerfvuil in en rond onze sites achter te laten.

7. Bijkomende voorwaarden inzake het cashless betaalsysteem

7.1 Het event hanteert een cashless betaalsysteem, voorzien via de onderneming Playpass NV.

7.2 Het cashless betaalsysteem houdt in dat het niet mogelijk is met cash geld te betalen. In plaats daarvan kan men betalen via een polsband die toegang geeft tot het event, die men kan opladen.

7.3 De polsbanden kunnen als volgt opgeladen worden:

- Vooraf via de website aan de hand van de unieke barcode (te vinden op het ticket);
- Ter plaatse aan de hand van oplaadpunten op het event zelf (betaalwijze: Cash, Maestro, Visa, V Pay, Mastercard)

7.4 Het bedrag op uw polsband wordt gemonitord door Playpass NV. In geval van onenigheid over het opgeladen bedrag zal uw polsband gecontroleerd worden met de geregistreerde betalingen in het systeem van Playpass NV. Op deze manier kan men verzekeren dat alle betalingen werden gesynchroniseerd indien het systeem van Playpass NV tijdelijk offline zou zijn. Indien de polsband stuk zou zijn geldt het door Playpass NV gesynchroniseerde bedrag als het juiste bedrag.

7.5 In geval van een resterend saldo op uw polsband (eventueel gratis krediet kan niet worden teruggevraagd) kan u om een terugbetaling vragen op het event bij de klantendienst aan het ICC of achteraf via onze website, rekening houdend met de volgende procedure:

- U dient voor 8 mei 2016 via het terugbetalingsformulier op de website om een terugbetaling vragen. Het is belangrijk dat u in dit formulier het emailadres verbonden aan uw bestelling toevoegt;
- Voor 31 mei 2016 stuurt KMLP vzw u vervolgens via email een balans gelinkt aan uw barcode. Merk op dat enkel in geval het opgegeven emailadres overeenkomstig de bestelling van het ticket is, de terugbetaling verzekerd kan worden;
- Voor 7 juni 2016 hebt u de kans om KMLP vzw schriftelijk een fout te melden. KMLP vzw zal jouw klacht onderzoeken en haar beslissing schriftelijk mededelen;
- Voor 15 juni 2016 ontvangt u de balans verminderd met een administratiekost van 3,5 € op de rekening waarmee de initiële bestelling werd betaald.

7.6 Alle verzoeken om terugbetaling en/of klachten die laattijdig in kennis van KMLP vzw werden gesteld, worden als nietig beschouwd.

8. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De bescherming van uw persoonlijke gegevens bij het verzamelen, verwerken en gebruiken naar aanleiding van uw bezoek aan onze website is voor ons een belangrijk aandachtspunt. Uw gegevens worden beschermd in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Hieronder vindt u informatie over welke gegevens worden verzameld tijdens uw bezoek aan onze website en hoe deze worden gebruikt:

8.1 Verzamelen en verwerken van gegevens

- Elk bezoek aan onze homepage en elke download van een bestand op onze website wordt geregistreerd. Het opslaan ervan dient voor interne systeemgerelateerde en statistische doeleinden. Volgende gegevens worden opgeslagen: naam en voornaam, emailadres, adres, naam van het bezochte bestand, datum en tijd van het bezoek, de hoeveelheid overgedragen gegevens, webbrowser en het aanvragende domein.
- Verder worden de IP-adressen van de aanvragende computer opgeslagen. Andere persoonlijke gegevens verzamelen wij niet rechtstreeks.

8.2 Gebruik en doorgeven van persoonlijke gegevens

- Voor zover u ons persoonlijke gegevens ter beschikking hebt gesteld, gebruiken we deze alleen om te reageren op uw vragen en voor de technische administratie. Uw persoonlijke gegevens zullen aan derden worden bekendgemaakt of anderszins worden overgedragen, indien dit voor de beantwoording van uw vraag noodzakelijk is of als u al eerder daarmee akkoord bent gegaan. U hebt het recht om uw toestemming met werking voor de toekomst op elk moment in te trekken.
- De verwijdering van opgeslagen persoonlijke gegevens gebeurt, wanneer u uw toestemming voor opslag intrekt, wanneer de kennis ervan om te voldoen aan de doelstelling van de opslag niet meer nodig is, of wanneer de opslag ervan op andere rechtsgronden niet toegestaan is.

8.3 Recht op inzage

- Op schriftelijk verzoek zullen wij u graag over de met betrekking tot uw persoon opgeslagen gegevens informeren.

9. Cookies

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Een cookie is een stukje tekst dat bijgehouden wordt op de harde schijf van je computer en informatie bevat over je bezoek aan onze website.

Je kan cookies op elk moment van je harde schijf wissen. Ook is het mogelijk om je browser zo in te stellen dat je een melding krijgt wanneer een cookie wordt geweigerd of aangemaakt.

9.1 Functionele cookies

- Deze cookies vergemakkelijken het gebruik van onze website. De volgende keer dat je onze website bezoekt, zal je je taal niet opnieuw moeten kiezen.

9.2 Facebook, twitter, Instagram en LinkedIn

- Onze website biedt je de mogelijkheid om content op onze website leuk te vinden en te delen via Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. De technologie daarvoor komt van Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn zelf en laat dezen toe om informatie over jou te verzamelen. Hieronder vind je uitgebreide informatie over de informatie die dezen verzamelen:
<https://www.facebook.com/policies>; <https://twitter.com/privacy>;
<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>;
<https://www.instagram.com/about/legal/privacy>,

10. Aanpassing van de voorwaarden

- Deze voorwaarden kunnen door KMLP vzw op elk ogenblik worden aangepast, onder meer om deze aan te passen aan de gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten. Aanpassingen treden in op het ogenblik van de publicatie. Wij raden u dan ook aan om bij het gebruik van de website de meest recente versie van deze voorwaarden te raadplegen.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- U en KMLP komen overeen dat alle vorderingen en geschillen die verband houden met de website worden beheerst door het Belgisch recht en zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Gent, België.

12. Contactgegevens

U kan contact opnemen met KMLP vzw via:

- Een e-mail naar info@floralien.be
- Een brief naar de Koninklijke Maatschappij voor Landbouw en Plantkunde vzw (KMLP), Floralis gebouw, Kortrijksesteenweg 109A, 9051 Gent (Sint-Denijs-Westrem), België
- telefoon op + 32 (0)9 241 50 90